**Отчет «О результатах деятельности АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» за 2023 года.**

В целях реализации национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы" на территориях всех субъектов Российской Федерации созданы Центры поддержки предпринимательства.

Центр ориентирован на помощь предпринимателям в решении разных задач — от поиска идей и помощи в выборе правовой формы (Самозанятость, ИП или ООО) до регистрации бизнеса, предоставления готовых кейсов и инструкций из разных сфер, помощь в открытии и развитии своего бизнеса в формате «одно окно».

Целевой аудиторией Центра являются субъекты МСП Нижнего Новгорода – юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также физические лица, применяющие налог на профессиональный доход, и физические лица, планирующие осуществление предпринимательской деятельности.

**Окна «Мой бизнес».**

В рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в Центре созданы и работают 8 окон «Мой бизнес».

Сотрудники «Центра поддержки предпринимательства г. Нижнего Новгорода ежегодно проходят курс обучения «Школы-интенсив» от АНО «Агентства по развитию кластерной политики Нижегородской области и Правительства Нижегородской области», где укрепляют свои компетенции и практические знания в консультационной и практико-ориентированной функции оказания комплекса услуг по вопросам ведения предпринимательской деятельности и мерам поддержки.

По поручению главы города с марта этого года руководители и специалисты структурных подразделений администрации города Нижнего Новгорода начали проводить приемы в Окнах «Мой бизнес». (Департамент развития предпринимательства, КУГИ, дирекция парков и скверов) ( районая прокуратура, районые центры социальной защиты населения)

В рамках работы с АНО «Агентство по Развитию Кластерной Политики и Предпринимательства Нижегородской области» было проведено 3 обучения «Займись делом», «Основы предпринимательской деятельности» и проект «Маркетплейс» для субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых граждан.

Проект «Займись делом» – обучающая программа для самозанятых в рамках реализации нацпроекта «МСП». Целью проекта является увеличение количества самозанятых граждан в Нижегородской области. В ходе бизнес-игры самозанятые граждане подготовили бизнес-проекты и защитили их на комиссии. Победители получили сертификаты на создание сайта и продвижение в соц. сетях. В проекте приняло участие 54 самозанятых гражданина.

Обучающая программа «Основы предпринимательской деятельности» проводилась в рамках реализации федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности». Цель программы - создание бизнес-проектов для предпринимателей с целью последующего получения грантовой поддержки на сумму до 500 тыс. руб. Обучающая программа проходила на обучающей платформе ЦОПП 52 и содержала следующие темы: основы предпринимательской деятельности, социальное предпринимательство, франчайзинг, онлайн бизнес. В обучающей программе приняло участие 321 субъект МСП и физические лица.

Проект «Маркетплейс» прошел в рамках реализации федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства». Целью проекта являлось оказание содействия в размещении продукции на маркетплейсах. Задачами проекта являлись: обучение предпринимателей особенностям ведения деятельности на маркетплейсах; расширение спектра навыков с целью эффективного продвижения на маркетплейсах и создание интернет-магазина «под ключ» на маркетплейсах Ozon/Wildberries/Яндекс Маркет/Kazan-Express/Ярмарка-Мастеров.

**Субсидия Центру поддержки предпринимательства за 2023 год.**

В 2023 году АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» получила в рамках муниципальной программы субсидию в размере 17 796 725,16 рублей. Основными статьями расхода стали заработная плата 42,1%, ярмарки 30,7%, материальные затраты и хозяйственные товары 19,9%, коммунальные расходы 7,3%. На сегодняшний день в организации работает 12 сотрудников. В 2023 году АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» реализовал следующие мероприятия.

**Консультационная деятельность и оказание специализированных услуг в режиме «одного окна».**

Всего за 2023 год в организацию поступило 4759 обращений, более 67% которых касалось мер поддержки организаций, более 22% касалось социального контракта, более 15 % касалось Гранта для молодых предпринимателей в возрасте до 25 лет.

Центром поддержки предпринимательства было оказано более 1000 консультаций, в рамках реализации постановления Правительства Нижегородской области от 12 февраля 2004 года № 27 о социальной мере поддержки в размере 350 000 руб. для семей, одиноко проживающих граждан, самозанятых и индивидуальных предпринимателей. Данная субсидия помогла многим индивидуальным предпринимателям и самозанятым в развитии своего бизнеса и его сохранении в режиме санкционного давления, а физическим лицам организовать свое дело.

**Мероприятия, организованные Центром поддержки предпринимательства или при его участии за 2023 года.**

ЦПП провело и приняло участие в 125 мероприятиях с субъектами предпринимательской деятельности, направленных на популяризацию и развитие предпринимательской деятельности, в их числе: встреча главы города с бизнес-сообществом (100 человек), форум «Бизнес Интуиция» (150 человек), форум «От идеи до бизнеса» (111 человек), Проект «Займись делом» в рамках реализации федерального проекта «Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами» (54 человека), проект «PROдвижение» в рамках реализации федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности». Проект «PROдвижение» заключается в проведении обучающей программы «Основы предпринимательской деятельности» для создания бизнес-проектов для молодых предпринимателей с целью последующего получения грантовой поддержки на сумму до 500 тыс. рублей (321 человек), Проект «Маркетплейс» (13 человек), обучающие семинары, вебинары для самозанятых и СМСП.

В июне состоялся третий форума «Бизнес Интуиция».

 «Бизнес интуиция» представляет информационно-образовательную и дискуссионную площадку. Форум дает возможность женщинам предпринимателям, приобретать требуемые знания, перенимать опыт, возможность реализовать свои идеи. Для действующих предпринимателей это площадка для укрепления связей и развития своих компетенций.( 150 участников в день мероприятия, 13 спикеров, 6 часов полезного контента).

В ноябре прошёл второй форум «От идеи до бизнеса».

«От идеи до бизнеса» форум для начинающих и молодых предпринимателей. Участники форума прошли путь начиная с поиска бизнес-идеи до ее реализации, на основе опыта действующих предпринимателей. (111 участников в день мероприятия, 10 спикеров, 5 часов полезного контента).

Кроме того, прошли встречи по обмену опытом с Центрами поддержки предпринимательства Ленинградской области, Воронежской области, Вологдой, Йошкар-Олы и Республики Беларусь.

В этом году ярмарки прошли под единой концепцией «Городские сезоны», что позволило увеличить узнаваемость и посещаемость. Ярмарки являются еще одной мерой поддержки для местных фермеров, производителей и ремесленников. В ярмарках приняли участие 181 субъект малого предпринимательства, крестьянско-фермерских хозяйств и ремесленников. Проходимость ярмарок составила 17 500 человек.

Средняя оценка эффективности работы Центра составила 4,82% по пятибалльной шкале. Данные основаны на анонимных ответах анкет обратной связи, заполненных клиентами организации с 01.01.2023 по 14.12.2023 г.

**Предоставление субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства.**

В функциональные обязанности сотрудников организации входило консультирование предпринимателей по вопросам сбора и подготовки документов на получения субсидии в рамках Постановления Администрации города от 18 ноября 2019 г. №4420. Оказано 680 консультаций.

**Информационная поддержка.**

ЦПП уделяет большое внимание информационной поддержке предпринимательского сообщества, создавая и развивая грамотный, тщательно выстроенный и профессионально написанный контент. Страницы и вкладка ЦПП содержат актуальные новости в сфере бизнеса, статьи на различные тематики, аналитические данные, интервью и комментарии предпринимательского сообщества и уполномоченных лиц органов власти, фотографии и видео с мероприятий и др.

На официальном сайте администрации города Нижнего Новгорода нижнийновгород.рф создан и постоянно актуализируется раздел АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода», содержащий информацию о действующих мерах поддержки предпринимательства, разъяснения и памятки по изменениям в законодательстве, пошаговые инструкции по оформлению необходимых документов в целях получения муниципальных услуг.

Вышеуказанные материалы публикуется и на официальных страницах ЦПП в социальных сетях: https://t.me/cpp52 и https://vk.com/cppnn, таким образом, предприниматели могут выбрать наиболее удобный для себя вариант получения информации, а также задавать вопросы ЦПП в социальных сетях.

Всего по итогам первого полугодия 2023 года число подписчиков в социальных сетях ЦПП составило – 2 247 предпринимателя.

Всего за 2023 года страницы ЦПП и сайт были просмотрены более 145 000 раз, размещено более 370 публикаций.

**Планы на 2023 год.**

АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» планирует провести 33 мероприятия. Из них 4 встречи с главой города, 8 встречи в окнах «Мой бизнес» 10 обучающих семинаров, 3 вебинаров, 4 ярмарки, 2 форума, 1 бизнес-завтрак и одно награждение. По данным мероприятиям планируется задействовать 3 000 участников.